

Số: /QĐ-UBND

Phú Thọ, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh
tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 68/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/06/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 37/2025/QĐ-UBND ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ sau khi hợp nhất Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Khoa học và Công nghệ;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh trên địa bàn tỉnh Phú Thọ

- Thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Phú Thọ (*Chi tiết có Phụ lục kèm Quyết định này*).

- Mỗi Tổ Công nghệ số bao gồm tổ trưởng và các thành viên, chịu trách nhiệm triển khai các nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số và hỗ trợ cộng đồng tại địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Điều 2. Chức năng, nhiệm vụ và nguyên tắc hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh

1. Chức năng:

- Hỗ trợ triển khai các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân.

- Phản ứng nhanh, hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng công nghệ số, an toàn thông tin,.

- Làm đầu mối kết nối giữa chính quyền địa phương và người dân, tổ chức trong việc triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số quốc gia và địa phương.

2. Nhiệm vụ và phân công trách nhiệm:

2.1. Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh:

- Chịu trách nhiệm điều hành, phân công nhiệm vụ cho các thành viên, đảm bảo các hoạt động của tổ được triển khai đồng bộ, hiệu quả và đúng tiến độ.

- Được quyền huy động thêm các cán bộ, công chức trong xã, phường trong việc thực thi nhiệm vụ.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan liên quan để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả hoạt động của tổ định kỳ hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân xã, phường và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ.

- Đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai nhiệm vụ với Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan chức năng.

- Sử dụng con dấu của Ủy ban nhân dân xã, phường để thực hiện các nhiệm vụ theo quy định.

2.2. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh:

- Thực hiện các nhiệm vụ được tổ trưởng phân công, bao gồm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và tổ chức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để xử lý các sự cố về an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu tại địa phương.

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số trong phạm vi địa bàn phụ trách.

- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao cho tổ trưởng trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp.

2.3. Nhiệm vụ cụ thể của Tổ công nghệ số cộng đồng và phản ứng nhanh:

2.3.1. Tuyên truyền và hướng dẫn:

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về lợi ích của chuyển đổi số, các dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ số trong đời sống.

- Hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử, cổng dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và các nền tảng số khác do Bộ Thông tin và Truyền thông, tỉnh Phú Thọ triển khai.

2.3.2. Hỗ trợ triển khai nền tảng số:

- Hỗ trợ cài đặt, vận hành các ứng dụng công nghệ số như hệ thống quản lý hành chính điện tử, hệ thống họp trực tuyến, và các nền tảng số phục vụ sản xuất, kinh doanh.
- Phối hợp với các đơn vị viễn thông, công nghệ thông tin để đảm bảo hạ tầng kỹ thuật số tại địa phương hoạt động ổn định.

2.3.3. Phản ứng nhanh và xử lý sự cố:

- Phát hiện, báo cáo và phối hợp xử lý các sự cố liên quan đến an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu, lừa đảo trực tuyến tại địa phương.
- Hỗ trợ người dân giải quyết các vướng mắc khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc ứng dụng công nghệ số.

2.3.4. Thu thập và báo cáo thông tin:

- Thu thập ý kiến, phản ánh của người dân về các vấn đề liên quan đến chuyển đổi số, đề xuất giải pháp cải thiện.
- Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình triển khai chuyển đổi số tại địa phương theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân xã, phường.

2.4. Nguyên tắc hoạt động:

- Các Tổ Công nghệ số hoạt động theo chế độ tập thể, đề cao trách nhiệm cá nhân của tổ trưởng và các thành viên.
- Tổ trưởng chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân xã, phường về kết quả hoạt động của tổ.
- Các thành viên làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, sử dụng tổ chức, bộ máy, cán bộ của cơ quan, đơn vị đang công tác để thực hiện nhiệm vụ.
- Hoạt động của tổ đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật, phù hợp với thực tiễn địa phương, tính khoa học và khả thi.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ:

- Là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động của các Tổ Công nghệ số trên địa bàn tỉnh.
- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan để xây dựng kế hoạch triển khai, hướng dẫn chuyên môn, cung cấp tài liệu, công cụ hỗ trợ các tổ.

- Tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đề xuất, tham mưu các giải pháp khắc phục khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chuyển đổi số tại cơ sở.

2. Các sở, ban, ngành: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Phú Thọ, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã để hỗ trợ các Tổ Công nghệ số trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

Cung cấp thông tin, tài liệu, và hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu từ các tổ.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Trực tiếp chỉ đạo, điều hành hoạt động của Tổ Công nghệ số tại địa phương.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, giám sát và đánh giá hiệu quả hoạt động của tổ.

- Phối hợp với các tổ chức, đoàn thể tại địa phương để hỗ trợ tổ trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia chuyển đổi số.

4. Về kinh phí hoạt động:

Kinh phí hoạt động của các Tổ Công nghệ số được bố trí từ ngân sách tỉnh, ngân sách địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc lập dự toán, phân bổ và sử dụng kinh phí đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

Điều 4. Hiệu lực thi hành

- Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

- Các Tổ Công nghệ số tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ hoặc theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.

- Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TTTU, TTHĐND 03 tỉnh Phú Thọ, Vĩnh Phúc, Hòa Bình;
- CT, các PCT UBND 03 tỉnh Phú Thọ, Vĩnh Phúc, Hòa Bình;
- Các PCVP;
- CV NCTH;
- Lưu: VT, VX1(Q).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Ngọc